



Ilmar Tomusk  
Keeleamet  
info@keeleamet.ee

Teie 06.03.2024 nr 3-11/24/407

Meie 14.03.2024 nr 1.1-6/24385

## Keeleseaduse nõuete täitmisest

Austatud Ilmar Tomusk

Keskse volituste infosüsteemi Pääsuke (edaspidi *Pääsuke*) MVP raames lähtuti printsiibist, et teenuse tarbija peab saama olulise info kätte ning selle sisu peab olema arusaadav (sh volituse sisu, algus- ja lõppkuupäev jms). Pääsukese infosüsteemi kasutajatele saadetava teavituse sisu on meie teenuse äriloogikast lähtudes teavituse saaja jaoks hädavajalik informatsioon ja sellest johtuvalt peab see ka volituse osapoolteni jõudma. Teenuse rakendamise esimeses versioonis lansseeriti teavitus kolmekeelselt, s.t lisaks eesti keelele ka vene ja inglise keelsena. Täna kasutab Pääsukese infosüsteem teavituste saatmiseks riikliku postkasti. Meie eesmärk oli kasutajaid informeerida ja abistada ning mitte tekitada neis oma teavitustega võimalikku pahameelt.

Tulevikarendusi silmas pidades on Pääsukese infosüsteemi arendusmeeskonnal plaanis teavitusi puudutavat osa täiendada. Oleme täna astunud selles suunas juba ka esimesi konkreetseid samme. Lisaks ootame hetkel uue riikliku postkasti lansseerimist, mis võiks lisaks anda Pääsukese meeskonnale täiendavaid võimalusi lõppkasutajate paremaks teavitamiseks. Pääsukese infosüsteemi lõppeesmärk on vastata teavituse saajale vaid keeles, mille ta on endale valinud riikliku postkasti seadetest teavituste suhtluskeeleks. Hetkel analüüsime kas ja millised arendustööd tuleks Pääsukese arendusmeeskonnal selleks teha.

Täname Teid kaasa mõtlemast ja pakkumast omalt poolt võimalikku lahendust. Siinkohal nendime, et sellist arendust me hetkel ette nägemas ei ole. Süsteemi äriloogikat ja tehnilist lahendust silmas pidades, ei ole see meie hinnangul hetkel mõistlik aja ja raha kulutus.

Kokkuvõtvalt oleme teema võtnud teatavaks ja oma meeskonnaga ka otsimas sellele parimat lahendust selliselt, et lõppkasutaja kasutajakogemust suudaksime veelgi paremaks muuta.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Joonas Heiter  
peadirektor